

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** woensdag 13 mei 2020 16:50  
**Aan:** [redacted] BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

13 mei 2020

Dit is de 47<sup>ste</sup> nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 13 mei 2020](#)

- ✓ Cijfers RIVM
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Gezocht: verhalen uit de regio
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

## Laatste nieuws

### Volkskrant – Column Aaf Brandt Corstius: Van walging tot droevigheid: de icoontjes van rijksoverheid roepen emoties in me op

De icoontjes van de rijksoverheid roepen emoties bij me op. Dat is wat icoontjes moeten doen: met heel weinig heel veel oproepen.

[Lees hier het hele artikel.](#)



**D**e icoontjes van de Rijksoverheid roepen emoties bij me op. Dat is wat icoontjes moeten doen: met heel weinig heel veel oproepen. Ik kijk best vaak op de 'Wat kan wanneer?'-graphic over het verdere verloop van onze intelligente lockdown, het schema over wat wanneer weer mag dus. Dat dat in een tijdlijn met icoontjes is gevat, is misschien niet zo verstandig. Een tijdlijn met icoontjes voelt als iets wat definitief gaat gebeuren. Maar als iedereen nu wekenlang op elkaar gaat hoesten in de trein naar Zandvoort, kunnen de sekswerkers (icoontje van een huisje met 18+ op de gevel) het wel vergeten dat ze 1 september weer aan het werk kunnen.

Er zijn ongetwijfeld zestig ambtenaren full-time bezig geweest met het bedenken van de icoontjes. Zo is het vindingrijk dat er verschillende iconen zijn voor basisonderwijs en middelbaar onderwijs. Basisbord waarop abc staat. Mi een rugzak. Het enige icoon men zou zijn, voor beide mensen in een met hagelslag die hard door een toch al meeting heen praat. Maar tijden misschien een verk onderwijst.

Een emoji die zeer veel (ging) bij me oproept, is die op campings en vakantie 1 juli weer open. Het icoon is logisch: de douche is een ziening op camping en va golfbaan ook, maar die is tekening te vatten.

Het icoon van een douche bang dat ik daardoor amp ping durf. Ook niet op 1 july lijke douche! Warme verg snot, zweet, haar, oorsmet

**Douche**

## Samenvatting omgevingsanalyse – 13 mei 2020

- Vanochtend worden de kranten minder gedomineerd door corona-nieuws. Andere onderwerpen krijgen ruimschoots aandacht op de voorpagina's, en in de achtergrondstukken, waaronder het surfongeluk gisteren in Scheveningen en twintig jaar na de vuurwerkcramp in Enschede.
- Daarnaast blijven media ook vandaag volop kijken naar de situatie in het buitenland. Schrikbeelden uit Zuid-Korea waar het virus weer oplaait in Seoul nadat het uitgaansleven weer was geopend. Angst voor een tweede golf is nooit ver weg in veel landen en heeft ook effect op Nederland: "Krijgen we hier óók een tweede golf als er meer versoepelingen worden doorgevoerd?"
- Denenmarken wordt specifiek uitgelicht; 'het land dat als eerste de lockdown versoepelde'. De voorlopige conclusie is dat die versoepelingen niet hebben geleid tot extra besmettingen. De R is in de eerste week van mei 0.7. 'Het kan een geruststelling zijn voor de rest van Europa, waar nu ook land voor land de scholen langzaamaan weer opengaan', schrijft AD.
- Verder wordt de vraag 'wat doen we met de zomervakantie?' steeds vaker gesteld. De EC presenteert vandaag drie aanbevelingen hoe het toerismeseizoen toch kan doorgaan. Telegraaf meldt dat Nederlandse reisorganisaties, groot en klein, samen met de luchtvaart druk bezig zijn om vakantievluchten naar Zuid-Europa te herstarten, blijkt uit een rondvraag onder ANVR-touroperators. De Volkskrant spreekt van een 'ontembare reislust'.
- Extra focus op de vleessector. FNV vindt dat er hard moet worden ingegrepen in de vleessector om coronabesmettingen te voorkomen. Dit laat de vakbond weten naar aanleiding van een enquête onder 1.500 leden in de vleesverwerkende industrie. Honderd leden hebben de enquête ingevuld. 70% geeft aan dat hun collega's zich niet aan de maatregelen houden.
- De vleessector zelf ontkent. Tegen AD zegt de Centrale Organisatie voor de Vleessector juist dat de 12.000 medewerkers in Nederlandse slachterijen zo snel mogelijk moeten worden getest op corona. "Ook wij staan in de frontlinie."
- Trouw opent met een (nieuwe) waarschuwing van medisch-specialisten. Uit angst voor besmetting met het coronavirus gaan patiënten met ernstige klachten minder vaak naar een arts. De Federatie Medisch Specialisten vreest dat de schade voor de gezondheid groot is en komt deze week met een voorlichtingsvideo. De boodschap: de zorg is veilig, bel gerust uw arts; mogelijke covid-19-patiënten worden gescheiden opgevangen; de kans op besmetting in het ziekenhuis is klein.

- Trimbos en MIND stellen o.b.v. onderzoek onder een panel dat de psychische klachten bij mensen met ernstige psychiatrische problemen sinds de crisis zijn toegenomen. 40 procent zou meer klachten ervaren.
- In de media nog steeds veel aandacht voor het schrappen van de ontslagboete. Er klinkt meer begrip: het is niet langer te verantwoorden om miljarden aan belastinggeld uit te geven voor het behoud van banen, waarvan je al weet dat die niet te redden zijn. Asscher (PvdA) is juist kritisch en zegt het tweede pakket niet te steunen als bedrijven én steun krijgen én mogen reorganiseren. Coalitiepartijen pleiten voor meer maatwerk
- KvK verwacht o.b.v. een enquête dat meer dan een kwart van de Nederlandse ondernemers verwacht in de problemen te komen door aanpassingen aan de 1,5 metereconomie.

## Cijfers RIVM

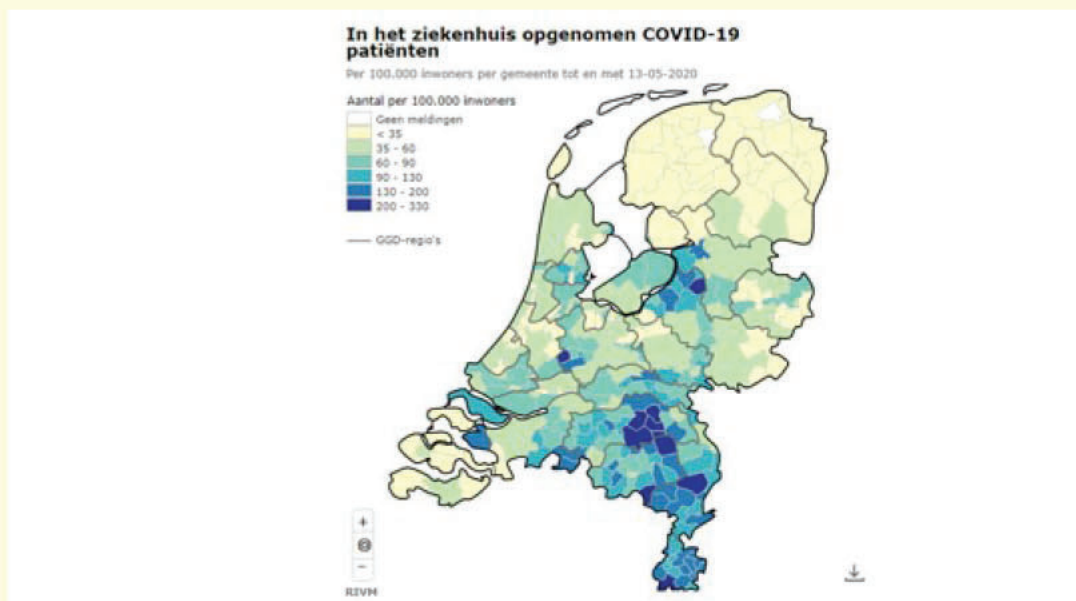
De cijfers van 13 mei 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 43.211\* (+227)
- Ziekenhuisopnames 11.430 (+52)
- Overleden personen 5.562\*\* (+52)

\*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

\*\* Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

[Lees hier het complete nieuwsbericht.](#)



## 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

### Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 12 mei zijn er ruim 67.000 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus. De top 3 meest bezochte onderwerpen:

1. Nederlandse maatregelen
2. Openbaar en dagelijks leven
3. Verkeer en vervoer

### Top 3 zoekwoorden:

1. Coronavirus
2. Bezoek
3. Mondkapjes

Meest gedownload is: factsheet instructie maken niet-medisch mondkapje.

**Cijfers 0800-1351**

Vandaag zaten er zo'n 60 'agents' die samen ruim 2.500 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur). De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Hoeveel mensen mag ik thuis op bezoek ontvangen?
2. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?
3. Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?

## Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).



### Social media

- [Oproep 'Vermijd drukte'](#)

### Factsheets

- [Versoepelen maatregelen vanaf 11 mei](#)
- [Basisregels voor iedereen](#)
- [Hygiëneregels](#)
- [Versoepelen maatregelen \(Engels, Spaans, Frans en Duits\)](#)

- [Toolkit Verantwoord naar school](#)

### Animatie & Video

- **Nieuw:** Video's met maatregelen in Nederlandse Gebarentaal
- Basisregels voor iedereen. [Download hier](#).

### In ontwikkeling

- Vertalingen van factsheets – deadline 15 mei
- Verhaal in video over 'Vermijd drukte' – deadline 20 mei
- Verhaal in video over mantelzorg – deadline volgt
- Verhaal in video over bezoek aan huisarts – deadline volgt

## Gezocht: verhalen uit de regio

Heb jij een verhaal wat je wilt delen? Of wil je de prestaties van jouw collega's in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar  [@minijenv.nl](mailto:info@minijenv.nl). We nemen graag contact met je op voor een kort interview.

10.2g

## Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op [www.rijksoverheid.nl/coronavirus](http://www.rijksoverheid.nl/coronavirus) bij '[Documenten](#)'.

## Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle

departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

## Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.